Інформація про страхового посередника, яка надається клієнту до укладення договору страхування відповідно до статті 88 Закону України “Про страхування”

|  |  |
| --- | --- |
| Повне та скорочене (за наявності) найменування - для юридичної особи та представництва страхового або перестрахового брокера - нерезидента або ПІБ - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця: | **Товариство з обмеженою відповідальністю "НІКО АВТОАЛЬЯНС",**  **ТОВ "НІКО АВТОАЛЬЯНС"** |
| РНОКПП/ ЄДРПОУ: | 32382975 |
| Місцезнаходження: | Юридична адреса: 01004, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 5  Поштова/фактична адреса: 04080, м. Київ,  вул. Новокостянтинівська, 4а |
| Адреса веб-сайту (за наявності): | <https://nissan-ask.com.ua/>  https://mitsubishi-kyiv.niko.ua/ |
| Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності); | **ТОВ "НІКО АВТОАЛЬЯНС"** не має відокремлених підрозділів (філій, представництв, відділень або інших  відокремлених підрозділів) |
| Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому посереднику: | Жоден страховик не є власником істотної участі у страховому посереднику. |
| Чи є страховий посередник власником істотної участі в будь-якому страховику: | Страховий посередник не має істотної участі в будь-якому зі страховиків. |
| Страховий посередник реалізує страхові продукти наступних страховиків: | Приватне акціонерне товариство Страхова компанія АРКС |
| Є страховим посередником на підставі наступних договорів доручення зі страховими компаніями | № 000011605А від 01.06.2024р. |
| Повноваження відповідно до договору: | **ТОВ "НІКО АВТОАЛЬЯНС"** є **страховим агентом**, від імені та за дорученням Довірителя виконує частину його страхової діяльності, спрямовану на укладення договорів страхування, за визначеними договором з довірителем напрямами діяльності страхового посередника із реалізації страхових продуктів. |
| Номер запису в Реєстрі посередників | Реєстр посередників запроваджується Національним Банком України з 01.01.2025. |
| Посилання на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації | Реєстр посередників запроваджується Національним Банком України з 01.01.2025. |
| Перелік класів страхування, за якими страховий посередник реалізує страхові продукти: | Клас страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”  Клас страхування 10 “Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)” |
| Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні: | Індивідуальні консультації надаються |
| Вид винагороди за укладення договору страхування: | Страховий посередник отримує винагороду у розмірі відсотка від суми страхового платежу та/або від страхової суми за договором страхування. Винагорода входить до складу страхового платежу, її виплачує страховик. |
| Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом: | Клієнт не здійснює оплату за послуги страхового посередника. |
| Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов’язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення: | Інших оплат не передбачено |
| Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг: | <https://arx.com.ua/publichna-ta-finansova-informatsiya>  Або розмістити на своєму сайті аналогічний текст |
| Можливість сплати страхових премій за договорами страхування на поточний рахунок страхового посередника з спеціальним режимом використання для цілей зарахування та перерахування страхових премій; | Відсутня |
| Способи сплати страхової премії за договорами страхування на поточний рахунок страхового посередника. Ця інформація надається у випадку, якщо страховий посередник реалізує страхові продукти, які передбачають можливість сплати страхової премії на поточний рахунок страхового посередника з спеціальним режимом використання для цілей зарахування та перерахування страхових премій; | Відсутні |
| Способи здійснення страховим посередником страхових виплат. Ця інформація надається у випадку, якщо страховий посередник реалізує страхові продукти, які передбачають можливість зарахування та перерахування страхових виплат споживачу з поточного рахунку страхового посередника з спеціальним режимом використання для цілей зарахування та перерахування страхових виплат; | Страховий посередник не здійснює перерахування страхових виплат |
| Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником. Ця інформація надається у випадку, якщо страховий посередник надає асистуючі послуги | Асистуючі послуги не надаються. |
| Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту | Порядок обробки персональних даних зазначається у відповідному договорі страхування. |
| Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів | Звернення розглядаються і вирішуються страховим посередником у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа страхового посередника встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.  Контакти для звернень:  Телефон: +380 (044) 200 90 95  Електронна пошта: [secretary@nissan-ask.com.ua](mailto:secretary@nissan-ask.com.ua)  Поштова адреса: 04080, м. Київ,  вул. Новокостянтинівська, 4а (вул. Корабельна, 4а)  Скарга на дії чи рішення страхового посередника чи страховика подається у порядку підлеглості:  - Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240);  - до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua));  Подання клієнтом скарги до страхового посередника, страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду. |
| Інформація про страхового агента, за дорученням якого субагент здійснює діяльність з реалізації страхових продуктів |  |
| Інформація про порядок супроводження споживача у процесі врегулювання страхових випадків. | **Супровід не здійснюється** |
| Інформація про найменування товару, роботи або послуги, що не є страховою та пропонується разом з додатковою страховою послугою як складовою одного пакета або договору. | **Не пропонується** |